



Mona *Zaqqqa*

Content Manager

E-Commerce & Online Marketing

KONTAKT

- ☎ 015738091683
- ✉ mozaqqqa@gmail.com
- 📍 Pfälzerstr. 36
Köln 50677

Referenzen
und Zertifikate

Zeugnis

Frau Mona Zaqqa, geboren 09.12.1994, war vom 15.06.2024 bis 25.11.2024 in unserem Unternehmen als Assistant Marketing Managerin eingesetzt.

Die WORLD INSIGHT Erlebnisreisen GmbH ist auf Rundreisen in kleinen Gruppen weltweit spezialisiert. Die Touren beinhalten neben allen Highlights eines Landes auch viele Begegnungen, echte Geheimtipps und ausreichend Zeit, um wirklich anzukommen.

In ihrer Funktion übernahm Frau Zaqqa folgende Aufgaben:

- Unterstützung bei der kontinuierlichen Pflege & redaktionellen Bespielung von unserem Online-Reisemagazin, wöchentlichen Newsletter und Social-Media-Kanälen
- Mitverantwortung der inhaltlichen Konzeption und Abwicklung von Newslettern, Reisemagazinen, Flyern und Kundenmailings o.ä.
- Social-Media-Management, Content-Erstellung, Community-Management, Abstimmung mit unserer Agentur für Performance Marketing
- Erstellung redaktioneller Texte und eigenständige Rechercharbeiten
- Unterstützung bei der Planung, Organisation und Durchführung von Meetings, Messen und Events, gelegentlich auch bei der Durchführung vor Ort
- Unterstützung im Tagesgeschäft, wie z.B. SEO, Mediaplanung, Printsachen, Präsentationen, Kooperationen o.ä.
- Mitarbeit bei Akquise, Verkaufsförderung und Mediaplanung
- Support & Kommunikation mit Kunden, Kollegen und externen Geschäftspartnern
- allgemeine administrative Bürotätigkeiten

Bereits nach einer kurzen Einarbeitungsphase konnte Frau Zaqqa die ihr zugewiesenen Tätigkeitsbereiche vollständig übernehmen und eigenständig bearbeiten. Alle ihr übertragenen Aufgaben erledigte sie stets sorgfältig und mit hohem Engagement zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Frau Zaqqa verfügt über sehr gute Fachkenntnisse und setzte diese jederzeit zielgerichtet und ergebnisorientiert ein. Sie lieferte, auch unter schwierigen Umständen oder bei zeitlichen Engpässen, stets sehr gute Arbeitsergebnisse. Dabei erreichte sie stets und übertraf oft die selbst gesetzten sowie vereinbarten Ziele.

Aufgrund ihrer freundlichen Art wurde Frau Zaqqa von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden sehr geschätzt.

WORLD INSIGHT
Erlebnisreisen GmbH

Alter Deutzer Postweg 99
51149 Köln

T: 02203 9255-700
F: 02203 9255-777

willkommen@world-insight.de
www.world-insight.de

Bankverbindung:

Sparkasse KölnBonn
IBAN: DE20 3705 0198 0000 0382 0000 0000 0000 0000 0000
SWIFT: COLSDE33XXX

Deutsche Bank
IBAN: DE42 3707 0060 0223 8342 0500 0000 0000 0000 0000
SWIFT: DEUTDE33XXX

Geschäftsführer:
Otfried Schöttle
Amtsgericht Köln, HRB 60806

Steuer-Nr.: 216-5889-2863
USt-IdNr.: DE 233173295

Triff reiselustige Menschen
in unserer Community:

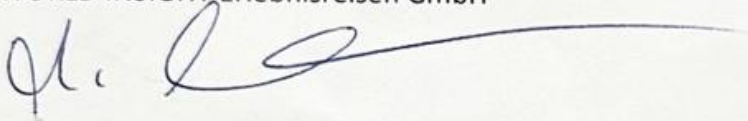
explore2gether

WORLD INSIGHT Erlebnisreisen GmbH | Alter Deutzer Postweg 99 | 51149 Köln

Mona Zaqqa verlässt unser Unternehmen zum 25.11.2024 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies außerordentlich, da wir mit Frau Zaqqa eine wertvolle Mitarbeiterin verlieren. Wir danken ihr für die sehr gute Arbeit und wünschen ihr für die berufliche wie private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Köln, 25.11.2024

WORLD INSIGHT Erlebnisreisen GmbH



Manuela Neuhäuser

- Referentin der Unternehmensleitung -

**WORLD INSIGHT
Erlebnisreisen GmbH**

Alter Deutzer Postweg 99
51149 Köln

T: 02203 9255-700
F: 02203 9255-777

willkommen@world-insight.de
www.world-insight.de

Bankverbindung:
Sparkasse KölnBonn
IBAN: DE20 3705 0198 0000 0330 0000 0000
SWIFT: COLSDE33XXX

Deutsche Bank
IBAN: DE42 3707 0060 0223 8300 0000 0000
SWIFT: DEUTDE33XXX

Geschäftsführer:
Otfried Schöttle
Amtsgericht Köln, HRB 60806

Steuer-Nr.: 216-5889-2863
USt-IdNr.: DE 233173295

Triff reiselustige Menschen
in unserer Community:

explore2gether



Date: 07 November 2023

To whom it may concern,

It is my pleasure to provide a letter of recommendation for Mona Zaqqa. During 8 months she has worked at Media Matters International, Mona has supported numerous projects for various clients.

Media Matters International is an outsourcing specialist for the media measurement, evaluation, and communications research industry. We currently work with a global network of 180+ qualified freelance media analysts, content writers, and translators which enables us to assist our clients with projects in almost any language.

Mona has been one of our go-to partners for summary writing projects requiring English and/or German language understanding. She is fluent in both languages. She has proven herself to be a very capable writer, reliable in the position of standby writer, adapting fast to each project's requirements, and with a great sense of care and responsibility for the projects she supported. Mona has worked with various clients from different industries. She has been a real asset to the projects and her linguistic skills ensured that our client was very happy with the delivered work.

Best wishes,

Elza Martinez, CEO

Media Matters International LTD

CineVision Filmtheater GmbH

WOKI – Dein Kino

CineVision GmbH • B.-v.-Suttner-Platz 1-7 • 53111 Bonn

Bertha-von-Suttner-Platz 1-7
53111 Bonn
Tel.0228 / 97 68 202
Fax: 0228 / 94 58 96 22
f.bresser@woki.de
www.woki.de
Bonn, den 31.01.2022

Zeugnis

Frau Mona Zaqqa, geboren am 09. Dezember 1994, war seit dem 01.04.2017 in unserem Unternehmen beschäftigt.

Frau Zaqqa war in unserem Unternehmen mit unterschiedlichen Aufgaben betraut. Dazu zählen:

- ▲ Die Sicherung des täglichen Betriebsablaufes, inklusive Anleitung eines bis zu sechsköpfigen Teams
- ▲ Führung und Abrechnung der Barkasse sowie Vorbereitung von Zahlungsvorgängen zur Einzahlung des Bargeldbestandes bei der Bank
- ▲ Anlernen und Einweisen von neuen Mitarbeitern
- ▲ Betreuung der Besucher*innen/Kunden*innen
- ▲ Betreuung von Sonderveranstaltungen wie Premierenfeiern und Fremdvermietungen der Räumlichkeiten


Ihre Arbeitsergebnisse waren auch unter schwierigen Bedingungen, Zeitdruck und bei wechselnden Anforderungen von sehr guter Qualität

Die Bereitschaft zum Wechsel- und Wochenenddienst im Rahmen der betrieblichen Erfordernisse waren für sie immer eine Selbstverständlichkeit.

Frau Zaqqa wurde wegen ihres Engagements und ihrer Zuvorkommenheit von mir und meinen Kollegen sowie unseren Besuchern*innen stets sehr geschätzt.

Frau Zaqqa verlässt das Unternehmen aus eigenem Wunsch. Wir danken Frau Zaqqa ausdrücklich für die stets sehr guten Leistungen und wünsche ihr für ihre persönliche, sowie ihre berufliche Zukunft alles gute.

**CineVision
Filmtheater GmbH**



Felix Bresser
-Theaterleitung-

UstID-Nr.: DE196050207

Handelsregister Bonn: HRB 8021

Geschäftsführender Gesellschafter: Rainer Otto

Volksbank Bonn Rhein-Sieg (BLZ 380 601 86), Kontonr.: 130 273 3011

Swift/BIC: GENO DE D1 BRS, IBAN: DE05 3806 0186 1302 7330 11



AIFS
EDUCATIONAL TRAVEL

AIFS - Postfach 120534 - 53047 Bonn - Germany

Zeugnis

Frau Mona Zaqqa arbeitete vom 01.02.2015 bis zum 31.12.2015 als Aushilfe bei American Institute For Foreign Study (Deutschland) GmbH (AIFS).

AIFS ist einer der Marktführer im Bereich Educational Travel mit High School, Summer Camp, Au Pair, Work and Travel und Study Abroad Programmen. Als deutsche Tochtergesellschaft des „American Institute For Foreign Study, Inc. (AIFS)“, bieten wir Jugendlichen und jungen Erwachsenen diverse Möglichkeiten für einen kurz- bis langfristigen Auslandsaufenthalt.

Frau Zaqqa arbeitete in dieser Zeit in der Work and Travel Abteilung, wo sie folgende Tätigkeiten ausübte:

- Bearbeitung und Erfassung der Anmeldungen für die Work and Travel Programme
- Erstellung von Rechnungen
- Mitarbeit bei der Erstellung von Mailings
- Eigenständige Recherche zu diversen Themen (neue Volunteer - Projekte, neue Programme, Visabestimmungen etc.)
- Zusammenstellung & Versand von Reiseunterlagen
- Überprüfung von Zahlungseingängen
- Mitarbeit bei Informationsveranstaltungen und Vorbereitungsseminaren
- Aktenpflege
- Korrespondenz und andere allgemeine Bürotätigkeiten

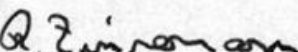
Frau Zaqqa zeigte sich sehr interessiert an der Arbeit der AIFS. Sie informierte sich selbstständig über die Aufgaben von AIFS. Einmal Erklärtes konnte sie stets selbstständig nachvollziehen und anwenden. Sie benötigte nur wenig Anleitung, wenn sie Erlerntes auf andere Arbeitsbereiche übertragen musste. Das Erlernen der Datenerfassung ist ihr leicht gefallen, ihre schnelle Auffassungsgabe, sowie ihre sehr guten Microsoft Office und Internet Kenntnisse haben einen großen Eindruck gemacht. Ihre sehr guten englischen Sprachkenntnisse und eigene Auslandserfahrung waren für uns ebenfalls von sehr großem Vorteil.

Frau Zaqqa erledigte die ihr übertragenen Aufgaben mit großem Fleiß und Zuverlässigkeit und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war sie stets sehr entgegenkommend und freundlich.

Wir danken Frau Zaqqa für ihren Einsatz und wünschen ihr für ihre berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Bonn, 31. Dezember 2015

American Institute For Foreign Study (Deutschland) GmbH

ppa. 
Roswitha Zimmermann

**American Institute
For Foreign Study
(Deutschland) GmbH**

Friedensplatz 1
53111 Bonn
Germany

Tel.: +49 (0)228.957 30 - 0
Fax: +49 (0)228.957 30 - 110

info@aifs.de
www.aifs.de

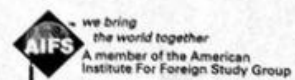
Geschäftsführer:
Thomas Kiechle

Amtsgericht Bonn
HRB 5507
UST-ID: DE 122.265.459
Steuer-Nr.: 205/5701/0795

USA (Head Office):
American Institute For
Foreign Study, Inc.
1 High Ridge Park
Stamford, Connecticut 06905
USA

AUSTRALIA:
American Institute For
Foreign Study (Australia)
Pty Ltd.
10 - 14 Oxford Square
Sydney NSW 2010
Australia

ENGLAND:
American Institute For
Foreign Study, [UK] LTD.
37 Queen's Gate
London SW7 5HR
England



Praktikumszeugnis

Mona Zaqqa, geboren am 09.12.1994, war vom 01.02.2024 bis 30.04.2024 in unserer Firma als Praktikantin im Eventmanagement tätig.

GRENZGANG veranstaltet Events rund ums Reisen in NRW, wie Reise-Reportagen mit renommierten Vortrags-Referent*innen, Reise-Dinnershows sowie Fotoworkshops, Geo-Exkursionen, Kulturwanderungen und Zeichenworkshops. Als Agentur betreut GRENZGANG namhafte Firmen, Organisationen, Messen und Museen bei der Konzeption und Durchführung von Events.

Frau Zaqqa war in unserem Unternehmen mit unterschiedlichen Aufgaben betraut. Dazu zählten:

- Veranstaltungsbegleitung inkl. Auf- und Abbau der Reise-Reportagen
- Versand von Besucherumfragen und Auswertung der Feedback-Ergebnisse
- Eigenständige Konzeptionierung und grafische Umsetzung einer Stempelkarte für Stammkund*innen
- Recherchieren, Konzipieren und Erstellen von ansprechenden, zielgruppenorientierten Social-Media-Inhalten (Posts + Reels)
- Schreiben und Korrekturlesen von Presstexten


Frau Zaqqa verfügt über eine sehr hohe Auffassungsgabe und erfüllte ihre Aufgaben stets engagiert. In die vielfältigen neuen Arbeitsbereiche hat sie sich schnell eingearbeitet und diese jederzeit sehr gewissenhaft, selbständig und zuverlässig erledigt.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Frau Zaqqa ihre Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt hat.

Das persönliche Verhalten von Frau Zaqqa war zu jeder Zeit einwandfrei. Durch ihr freundliches und hilfsbereites Wesen hat sie sich äußerst schnell in unser Team integriert. Auch im Kontakt mit Kund*innen während der Veranstaltungen überzeugte sie stets durch ihr freundliches Auftreten und ihre Fähigkeit, auch schwierige Situationen gelassen und freundlich zu lösen.

Wir danken Frau Zaqqa für ihren Einsatz und wünschen ihr auf ihrem weiteren beruflichen Weg weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Köln, 30.04.2024


Anke Houchmand
Geschäftsführung

Praktikumszeugnis

Mona Zaqqa, geboren am 09.12.1994, war vom 19. Januar 2021 bis zum 14. August 2021 als Praktikantin im Bereich Verwaltung der Allgemeinen Projektförderung sowie NEUSTART KULTUR beim Fonds Soziokultur e.V. tätig. Insbesondere hat Frau Zaqqa sich um die vorbereitenden Arbeiten zu Förderverträgen gekümmert.

Der Fonds Soziokultur e.V. fördert im Sinne seiner Satzung zeitlich befristete Vorhaben mit Modellcharakter. Sie sollen ein Beispiel sein für andere soziokulturelle Projekte und Einrichtungen. Die Soziokultur will sowohl ästhetische und kommunikative als auch soziale Bedürfnisse und Fähigkeiten aller Bürger*innen aufgreifen und erweitern. Die Förderung soziokultureller Projekte trägt zur kulturellen Chancengleichheit bei und entwickelt so die demokratische Kultur in Deutschland weiter.

Ziele sind die kulturelle Bildung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen durch Vermittlung und Aneignung kultureller und künstlerischer Ausdrucksformen sowie die Ermutigung und Befähigung zur aktiven Teilnahme am gesellschaftlichen und kulturellen Leben. Leitlinie der Förderpraxis des Fonds Soziokultur ist, Innovation und Kontinuität soziokultureller Praxis zu stärken. Sie unterstützt die Selbstorganisation und Selbstverantwortung in der Kulturarbeit.

Die Haushaltsmittel des Fonds Soziokultur werden von der Beauftragten der Bundesregierung für Kultur und Medien, BKM, zur Verfügung gestellt.

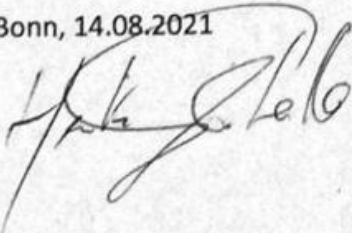
Frau Zaqqa lernte in der Zeit ihres Praktikums die Abteilungen Verwaltung und Projektförderung intensiv kennen. Zu den regelmäßigen Aufgaben von Frau Zaqqa gehörten schwerpunktmäßig:

- die Bearbeitung der Post
- die Bearbeitung und Prüfung der Mittelanforderungen von Förderempfänger
- die Vorbereitung sämtlicher Vertragsunterlagen für die Förderverträge
- die Kommunikation mit Förderempfängern.

Frau Zaqqa hat sich innerhalb kürzester Zeit sehr gut in unser Team integriert. Sie war eine geschätzte, allseits beliebte Praktikantin und mit ihren wertvollen Ideen eine Bereicherung für die Abteilung. Vorgesetzten, Kollegen und Förderempfängern gegenüber hat sie sich stets vorbildlich und freundlich verhalten. Frau Zaqqa hat die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt.

Wir danken Frau Zaqqa für ihren außerordentlichen Einsatz und wünschen ihr auf ihrem weiteren beruflichen Weg weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Bonn, 14.08.2021



Fonds Soziokultur e.V.
Weberstraße 59 a
53113 Bonn



AKADEMIE DER DEUTSCHEN MEDIEN

Z E R T I F I K A T

Mona Zaqqa

hat sich für das Zertifikat

Usability Manager

in der Zeit vom 09.03. bis 11.03.2026 im Rahmen eines Schulungsprogramms (Live-Online-Training) in folgenden Bereichen weitergebildet:

- ✓ Usability, Customer Journey und User Experience
- ✓ Messverfahren zum Testen von Usability
- ✓ Optimierung der Usability
- ✓ Usability in Konzeption und Umsetzung
- ✓ Usability im Online-Marketing

München, im März 2026

Bernd Zanetti
Geschäftsführer
Akademie der Deutschen Medien



Certificate no: UC-7cb07391-64d0-4d21-82bf-20a88c3a648a
Certificate url: ude.my/UC-7cb07391-64d0-4d21-82bf-20a88c3a648a
Reference Number: 0004

CERTIFICATE OF COMPLETION

Canva - Der Komplettkurs für Einsteiger

Instructors **Schulung für Dich**

Mona Zaqqqa

Date **Oct. 16, 2024**

Length **4.5 total hours**

ZEUGNIS



Frau
MONA ZAQQA
geboren am 9. Dezember 1994 in Leverkusen

hat das Masterstudium

NORTH AMERICAN STUDIES

am 8. Dezember 2022 erfolgreich abgeschlossen gemäß der folgenden Prüfungsordnung: Prüfungsordnung für das Masterstudium an der Philosophischen Fakultät der Universität zu Köln vom 16. August 2022

GESAMTNOTE

sehr gut (1,5)

MASTERARBEIT

gut (1,7)

Thema: The Horror Within - A Critique of White Liberalism in Jordan Peele's *Get Out*

Erstgutachter/in: Dr.' Silke Hackenesch

Fachnote

sehr gut (1,5)



Köln, den 8. Dezember 2022

Studiendekan

Univ.-Prof. Dr. Andreas Michel